

РИСКОВЕ КЪМ НЕПРЕКЪСНАТОСТТА И НАЛИЧНОСТТА НА УСЛУГА

Забележка: *Това е шаблон за разписване на документа.*

Този документ на СУУ, е обект на промяна при всички случаи, когато в услугата и / или средата в която тя се осъществява / функционира настъпват изменения / промени, които водят до нови рискове или променят (повишават) нивото на вече установени рискове.

Този документ се разработва поотделно за всяка предоставяна от Организацията услуга и клиент на услуга (в общия случай критериите на клиентите за непрекъснатост и нааличност за една и съща услуга са различни)

В следващата Таблица са представени **установените рискове към непрекъснатостта и наличността на услуга** „(име на услугата)” за клиент (име на клиента на услугата)

Данните са подготвени към (дата / месец / година).

Забележки:

*Анализа и оценката на рисковете са извършени съгласно утвърдената за прилагане в Организацията „**Методика за оценка на риска**” и в съответствие с определенията в документ на СУУ - „**Изисквания за непрекъснатост и наличност на услуга** „(име на услугата)”.*

За всички установени рискове, влияещи на непрекъснатостта и наличността се разработват предложения за противодействие, които се предлагат за съгласуване и утвърждаване от Ръководството на Организацията.

№	Описание на разкрития, оценен и анализиран риск	Установено ниво на риска (голямо / средно / ниско)	Риска влия или не виея съществено на непрекъснатост и/или наличност на услугата	Забележка
1	Риск от прекъсване на мрежовата комуникация с раб. места на клиента, чрез които се осъществява достъпа до услугата (по вина на ...)	средно	влияе съществено на наличност на услугата по комуникационна мрежа	Обслужването продължава по други канали на комуникация – т.е. услугата не е прекъсната
2				
3				
...				