**ПРИМЕР !**

**ПРОЦЕДУРА ЗА ПУСКАНЕ НА СПЕШНА ВЕРСИЯ НА УСЛУГА**

***Забележка:*** *Тази Процедура е в съответствие с изискванията на клауза 9.3 от ISO 20000-1:2011. Процедурата е обща за всички, предвидени за пускане спешни версии на услуги, предоставяни от Организацията.*

*Създаването на* ***спешна версия на услуга*** *се обуславя от:*

* *Заявено искане за промяна на услуга;*
* *Оценката, че исканата промяна* ***има потенциал*** *за сериозно въздействие върху услугата и/или клиента и* ***изисква спешно изпълнение*** *на промяната.*

*В този смисъл на определянето на „спешна версия”, пускането в действие на спешна версия на услуга се извършва чрез изпълнението на следни стъпки::*

***1.*** *Изпълнениена* ***Процедура за управление на спешни промени*** *(следствие на изпълнението на* ***Процедура за управление на заявките за промени****);*

***2.*** *Разработване и изпълнение на* ***План за пускане в действие на услуга*** *(наличен шаблон за този План)*