**ПРИМЕР !**

**ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАЛЕНИЕ НА СПОРОВЕТЕ, ПО ДОГОВОР С ПОДДОСТАВЧИК**

***Забележка:***

*Тази Процедура е в съотвествие с изискванията на клауза 7.2 от ISO 20000-1:2011. Процедурата определя реда за управление на споровете с поддоставчик на услуга. Тази процедура може да бъде* ***приложение към Договора с поддоставчик на усулга****, т.е. да бъде съгласувана с поддоставчика, още на ниво договор. Като правило, тази процедура се разработва от* ***юристи на Организацията*** *(доставчик на услугата), съгласно възприетата и утвърдена практика . В най-добрия случай, тази процедура може да бъде обща за всички поддоставчици на услуги.*