**ПРИМЕР !**

**ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЕЛЕМЕНТ ОТ КОНФИГУРАЦИЯТА (ЕК) НА УСЛУГА**

***Забележка:*** *Тази Процедура е в съответствие с изискванията на клауза 9.1 на ISO 20000-1:2011. Процедурата е обща за ЕК на всички услуги, предоставяни от организацията. Този документ е предназаначен да подпомогне Организацията при разработването на Процедурата.*

**Съдържание на Процедурата:**

**1. Запис на ЕК в БДУК**

***Забележка:*** *В тази стъпка се определя реда и правилата, въведени от Организацията за запис на ЕК в БДУК – кой, кога, какво (описаните параметри на ЕК в документ Определения на ЕК на услуга), как и къде записва.*

**2. Контрол на актуалността на данните / информацията за ЕК, записани в БДУК** (както са описани в Определения на ЕК на услуга)

***Забележка:*** *В тази стъпка се определя реда и правилата, въведени от Организацията, за извършване на контрол за актуалността (съответствие с параметрите на реално използваните ЕК) на данните / информацията, записани в БДУК – кой, кога и как извършва контрола.*

**3. Архивиране и съхранение на данните / информацията за ЕК, записани в БДУК**

***Забележка:*** *В тази стъпка се определя реда и правилата, въведени от Организацията, за архивиранее и съхранение на данните / информацията за ЕК, записани в БДУК – кой, какво, кога, как и къде извършва съответните действия / процедури - може да се използват процедурите в СУК или СУИС за архивиране и съхравнение на данните / информацията от състава на БДУК.*