**ПРИМЕР !**

**ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪТРЕШНИ ОДИТИ НА СУУ**

***Забележка***: Тази процедура е в съответствие с изискванията на клауза 4.5.4.2 от ISO 20000-1:2011

Провеждането на вътрешни одити на СУУ се извършва в съотвествие с изискванията на изградената, функционираща и сертифицирана за съответствие с ISO 9001:2008 СУК на Организацията, съответено, Процедура за вътрешни одити – (обзначение по СУК на тази процедура)

Целите на всички проведени вътрешни одити на СУУ се документират.

Резултатите от вътрешните одити , включително идентифицираните несъответствия и действия, се записват. Резултатите и предприетите действия се съобщават на всички заинтересованите страни, свързани с одитираните услуги.